

ПОЛИТИКА
АО "Отель Никольская"
по обработке и защите персональных данных

I. Общие положения

1. Настоящий документ разработан на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, федеральных законов "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных", "О персональных данных", "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов АО "Отель Никольская" (далее – «Общество»), устанавливает единые корпоративные цели, принципы и правила обработки персональных данных в Обществе и определяет основные меры, реализуемые Обществом для обеспечения защиты персональных данных.

2. Общество, являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3. Все термины и понятия, используемые в тексте настоящего документа, употребляются в значении, раскрытом в ФЗ "О персональных данных", если настоящим документом не предусмотрено иное.

II. Цели обработки персональных данных

4. Обработка персональных данных пользователей услуг (далее – «Субъекты персональных данных», «Субъект») Общества осуществляется в целях:

- исполнения договоров, в соответствии с которыми Общество реализует услуги;
- обеспечения качества реализуемых Обществом услуг;
- исполнения внедоговорных обязательств Общества;
- идентификации пользователя сайта Общества: hotelnikolskaya.com;
- установление с пользователем сайта обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление рассылок, уведомление в форме смс-рассылок, электронных писем, устных и письменных запросов, обработки запросов и заявок от Пользователя сайта hotelnikolskaya.com;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем сайта hotelnikolskaya.com;
- статистические и иные исследовательские и/или аналитические цели при условии обезличивания персональных данных пользователей сайта hotelnikolskaya.com.
- в иных целях, предусмотренных законодательством РФ и внутренними нормативными актами Общества.

III. Принципы и условия обработки персональных данных

5. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз (информационных систем) данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным

целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;

- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных Общество обязано обеспечить их конфиденциальность.

IV. Субъекты персональных данных

7. Общество осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- физических лиц - пользователей гостиничных услуг Общества,
- физических лиц, не являющихся пользователями гостиничных услуг Общества, но состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом;
- посетителей сайта hotelnikolskaya.com;
- других субъектов персональных данных.

V. Обрабатываемые персональные данные

8. Общество обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- число, месяц, год и место рождения;
- город проживания;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- почтовый адрес;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- фото- и видеоизображения;
- вид и номер документа, удостоверяющего личность (для несовершеннолетних - свидетельство о рождении или его нотариально заверенная копия), сведения о дате его выдачи, сроке действия и выдавшем органе;
- иные персональные данные субъектов персональных данных.

VI. Обработка персональных данных в Обществе

9. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при

непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

10. К обработке персональных данных допускаются только те работники Общества, в рамках должностных обязанностей которых необходимо выполнение обработки персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

11. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;

- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;

- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;

- внесения персональных данных в информационные системы Общества;

- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Обществом деятельности.

12. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Общество обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в области персональных данных.

13. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

15. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

16. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязаны соблюдать принципы и правила обработки

персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

17. В случае, когда Общество на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, договором с указанным лицом должна быть предусмотрена его обязанность по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

18. Хранение персональных данных в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в Обществе определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Общества.

VII. Права субъектов персональных данных

19. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в Обществе его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, знать, какие именно данные о нем хранятся в Обществе, как и при помощи каких технических средств они обрабатываются;

- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных; обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

VIII. Обязанности оператора

20. Общество при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;

- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Общества;

- осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации в отношении персональных данных.

21. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Общества, руководителем Общества назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в Обществе.

22. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в Обществе, обязано:

- организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых в Обществе, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- обеспечивать внутренний контроль за соблюдением в Обществе требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- организовывать доведение до сведения работников Общества положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, нормативных актов Общества по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений в Обществе.

IX. Обеспечение безопасности персональных данных

23. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в Обществе осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защите информации.

24. Общество предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

25. Меры защиты, реализуемые Обществом при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах Общества;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в Обществе;

- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключают несанкционированный доступ к ним;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;

- запрет на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных

данных;

- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;

- осуществление внутреннего контроля за соблюдением в Обществе законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества при обработке персональных данных.

26. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.